

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР № 6 на оказание услуг

Дата размещения оферты:

“1” июля 2024 г.

Настоящий Публичный договор (далее — Договор) определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права и обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «МАРКЕТ ДАТА», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Халецкого А. В., действующего на основании Устава, и лицом — заказчиком услуг на сайте Market.parser.by, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (далее — «Стороны»).

ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Тарифный план - совокупность характеристик, описывающих объем и стоимость доступных услуг. Актуальные тарифные планы и их содержание доступны в Кабинете Пользователя по адресу <https://cp.market.parser.by/>

Личный кабинет (Кабинет пользователя) - закрытая часть сервиса, используемая для получения услуг. Доступ в личный кабинет осуществляется через аккаунт пользователя.

Аккаунт пользователя - логин и пароль используемые для авторизации в кабинете. В качестве логина используется авторизованный e-mail пользователя, пароль задается пользователем и хранится в тайне.

Учетная единица - предоставляемое в рамках тарифного плана право на одну условную проверку цены по одному источнику в одном регионе. Актуальное количество учетных единиц используемых при получении различных данных с различных источников публикуется по адресу: <https://cp.market.parser.by/sources.html>

Источник цен - веб-сайт или другой источник данных содержащих сведения о предложениях товаров или услуг.

Отчет - электронный документ, содержащий данные, собранные в автоматическом режиме согласно настройкам, заданным в личном кабинете.

Отчетный период - периодичность представления бухгалтерских документов.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказывать ему автоматизированные услуги по поиску данных, их отбору и сортировке по запросам, предоставлению указанных данных пользователям через информационно-телекоммуникационные сети с использованием глобальной компьютерной сети Интернет, а Заказчик обязуется оплачивать оказываемые ему Исполнителем услуги в установленном порядке.

1.2. Услуги предоставляются на условиях «как есть». Исполнитель не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочного и бесперебойного предоставления услуг или отдельных ее компонентов и/или функций, сверх явно указанного в Договоре.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

2.1. Услуги оказываются в автоматическом режиме через кабинет пользователя расположенный по адресу <https://cp.market.parser.by/>

2.2. Настройка всех параметров отчетов выполняется заказчиком самостоятельно.

2.3. Содержание доступных тарифных планов размещается на странице <https://cp.market.parser.by/payment>

2.4. Отчеты о результатах поиска, отбора, сортировки данных с использованием программного обеспечения Исполнителя предоставляются Заказчику исключительно в электронной форме.

2.5. Отчетный период устанавливается в календарный месяц. По истечении отчетного периода Исполнитель в течении 5-ти банковских дней направляет Заказчику Акт оказанных услуг. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) дней после его получения обязуется подписать и отправить Исполнителю подписанный Акт оказанных услуг или предоставить мотивированный отказ.

2.6. В случае, если Заказчик в указанный в п. 2.5. настоящего Договора срок не подписывает Акт оказанных услуг или не предоставляет Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания Акта оказанных услуг, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме. В таком случае дата направления Исполнителем Акта оказанных услуг является датой, с которой услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком.

Первичный учетный документ, подтверждающий оказание услуг по Договору, может быть составлен Исполнителем и Заказчиком единолично.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется тарифным планом. Порядок оплаты по настоящему Договору определен в Приложении №1.

3.2. Расчеты по настоящему Договору осуществляются в белорусских рублях в безналичной форме в виде банковского перевода на основании платежных поручений

Заказчика обслуживающему его банку или через подключенную Исполнителем систему интернет-расчетов.

3.3. Датой оплаты Заказчиком оказанных Исполнителем услуг следует считать дату поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.4. Расходы и комиссионные банка Заказчика, связанные с исполнением настоящего Договора, несет Заказчик. Расходы и комиссионные банка Исполнителя, связанные с исполнением настоящего Договора, несет Исполнитель. Расходы и комиссионные банка и используемых платежных систем при возврате денежных средств от Исполнителя Заказчику несет Исполнитель.

4. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ТАРИФНЫХ ПЛАНОВ

4.1. Исполнитель вправе в любой момент в одностороннем порядке изменять содержание действующих у него тарифных планов (в т.ч. Тарифного плана Заказчика). Заказчики уведомляются об изменениях не менее чем за 1 месяц до начала действия изменений путем размещения информации на странице <https://cp.market.parser.by/payment>.

4.2. В случае, если заказчик не согласен с изменениями, он вправе отказаться от Договора и потребовать возврат неиспользованной предоплаты в порядке, описанном в пункт 9.6.1.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Права и обязанности Заказчика:

5.1.1. Заказчик вправе:

- Использовать полученные отчеты и данные в соответствии с законодательством.
- Отказаться от договора в порядке определенном пунктами 9.4 и 9.5

5.1.2. Заказчик обязуется:

- Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя
- Заказчик обязуется самостоятельно загрузить необходимую информацию для обработки в личном кабинете
- Не передавать доступ в кабинет третьим лицам
- Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора. В случаях, когда раскрытие конфиденциальной информации предусмотрено действующим законодательством Республики Беларусь, в частности, по письменному требованию суда, органов дознания, предварительного следствия, налоговых и иных компетентных органов, Заказчик обязуется уведомить об этом Исполнителя до момента передачи конфиденциальной информации
- Заказчик не вправе требовать от Исполнителя возврата денежных

средств за приобретенные им, но неиспользованные учетные единицы в рамках тарифного плана

5.2. Права и обязанности Исполнителя:

5.2.1. Исполнитель вправе:

- В случае технической необходимости приостанавливать оказание услуг
- Получать у Заказчика разъяснения по вопросам, возникшим в ходе оказания соответствующих услуг
- Вносить изменения в тарифные планы согласно пункт 4.
- В одностороннем порядке отказаться от Договора в порядке определенном п 9.5

5.2.2. Исполнитель обязуется:

- Предпринимать разумные усилия для оказания услуги надлежащим образом в рамках технических возможностей
- Исполнитель обязуется предоставить Заказчику полную информацию об оказываемых услугах путем размещения её на веб-сайте: <https://cp.market.parser.by/>
- Выполнять требования законодательства Республики Беларусь при оказании услуг
- Исполнитель гарантирует соблюдение конфиденциальности в отношении документов и информации, полученных от Заказчика, и составляющих коммерческую тайну Заказчика, в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении предоставленной Заказчиком информации до тех пор, пока такая информация не станет являться общедоступной. Исполнитель обязуется не распространять такую информацию третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Заказчика. В случаях, когда раскрытие конфиденциальной информации предусмотрено действующим законодательством Республики Беларусь, в частности, по письменному требованию суда, органов дознания, предварительного следствия, налоговых и иных компетентных органов, Исполнитель обязуется уведомить об этом Заказчика до момента передачи конфиденциальной информации.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Каждая сторона вправе требовать возмещения причиненных ей и документально подтвержденных убытков в сумме не превышающей стоимости действовавшего в месяце причинения убытков тарифного плана. Срок предъявления претензий не может превышать двух месяцев с момента возникновения убытков.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события и действия, на которые сторона не может оказать влияние и за возникновение которых не несет ответственности. К таким обстоятельствам относятся, но не ограничиваются ими: объявленная или необъявленная война, гражданская война, беспорядки и революции, акты пиратства, саботаж; стихийные бедствия, ураганы, циклоны, землетрясения, цунами, наводнения, разрушение в результате молнии; перепады в подаче электроэнергии, взрывы, пожары, разрушения машин, заводов и любых установок; бойкоты, забастовки и локауты в любой форме, замедление работы, занятие предприятий или их помещений, остановки в работе, происходящие на предприятии стороны, которая просит об освобождении от ответственности; а также законные или незаконные действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет, смена структуры, появления новых систем защиты и (или) наличия неисправностей в работе сайтов-агрегаторов или сайтов, на которые подключены дополнительные услуги, и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон.

8.2. В случае, если обстоятельство непреодолимой силы непосредственно повлияло на исполнение обязательств, то течение срока исполнения обязательств приостанавливается на время действия обстоятельства. Со дня прекращения действия такого обстоятельства течение срока исполнения обязательства продолжается.

8.3. Сторона, для которой создалась невозможность надлежащего исполнения своих обязательств по Договору, обязана в трехдневный срок с момента их наступления уведомить другую сторону о наступлении вышеуказанных обстоятельств непреодолимой силы, направив другой стороне соответствующее письменное либо электронное сообщение.

8.4. Если обстоятельства непреодолимой силы, указанные в пункте 8.1 настоящего Договора, действуют более 1 (одного) календарного месяца, каждая сторона вправе отказаться от исполнения своих обязательств по настоящему Договору согласно пункта 9.6.2.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента оплаты.

9.2. Договор заключается сроком на один год.

9.3. В части расчетов договор действует до полного расчета по нему.

9.4. Если за 30 (тридцать) дней до даты окончания срока действия Договора Стороны не выразят своего желания прекратить его действие путем направления другой Стороне письменного уведомления, то Договор каждый раз автоматически продлевается на один год. Число пролонгаций не ограничено.

9.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора путем публикации новой версии оферты по адресу <https://cp.market.parser.by/oferta> не менее чем за месяц до вступления в силу новой редакции.

9.6. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора направив письменный отказ в адрес Исполнителя:

9.6.1. Неприятия изменений Договора Исполнителем согласно пункта 9.5. В этом случае неиспользованная предоплата возвращается в полном объеме в течении 5 банковских дней с момента получения Исполнителем письменного отказа от принятия изменений. Порядок расчета неиспользованной предоплаты - согласно Приложения №1.

9.6.2. Если перебои при оказании услуги превысили 14 календарных дней, а также в других случаях Правом на односторонний отказ от Договора можно воспользоваться в течение 1 месяца с момента возникновения оснований для его расторжения. В таком случае неизрасходованная сумма предоплаты должна быть возвращена Заказчику в течении 5-ти банковских дней после получения Исполнителем письменного запроса. Объем неизрасходованной предоплаты за каждый предоплаченный период определяется по формулам, указанным в Приложении №1.

9.6.3. В одностороннем порядке с уведомлением Исполнителя не менее чем за 30 дней до даты расторжения. В этом случае услуги считаются оказанными в полном объеме на дату расторжения Договора.

9.7. С момента расторжения настоящего Договора обязательства Сторон считаются прекращенными, за исключением обязательств Заказчика, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на этот момент услуг, а также обязательств Исполнителя по возврату Заказчику суммы неизрасходованной предоплаты. Возврат денежных средств осуществляется в течение 5 банковских дней после поступления соответствующего запроса от Заказчика. Денежные средства возвращаются по банковским реквизитам Заказчика, направленным Заказчиком Исполнителю через личный кабинет.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1 Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров.

10.1.1 До предъявления иска, вытекающего из Договора, сторона, которая считает, что ее права нарушены (далее - заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию.

10.1.2 Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и

(или) условий Договора. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

10.1.3 Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 10 календарных дней с момента получения претензии.

10.1.4 Заинтересованная сторона вправе передать спор на рассмотрение суда по истечении 30 календарных дней со дня направления претензии.

10.2 Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в рамках Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения или признания недействительным, подлежат разрешению в арбитражном суде по месту нахождения исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны руководствуются правом Республики Беларусь.

11.2 Настоящий Договор и все другие документы, письма, извещения, отчеты, изменения тарифных планов, запросы, а также любые документы, связанные с его исполнением, изменением или дополнением, направленные с помощью личного кабинета Заказчика, действительны и имеют равную юридическую силу с подлинниками. Стороны пришли к соглашению о допущении использования факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи.

11.3 Уступки прав требований или перевод долга по настоящему Договору происходят только на основании дополнительного соглашения сторон.

11.4. Все неурегулированные разногласия по настоящему Договору или в связи с ним разрешаются с учетом положений Договора, переписки Сторон и в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь путем переговоров, в том числе в форме направления претензии. Претензии, в свою очередь, должны быть рассмотрены адресатом в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения претензии. В случае недостижения согласия посредством переговоров Стороны вправе обратиться за защитой своих законных прав и интересов в экономический суд по месту нахождения Исполнителя.

11.5. Адреса Исполнителя и Заказчика для предъявления претензий и иной корреспонденции указан в Договоре. Негативные последствия не уведомления Сторон об изменении их адреса (места нахождения) либо иных реквизитов возлагаются на соответствующую Сторону. Претензия либо иная корреспонденция, направленная по адресу, указанному в Договоре, в отсутствие уведомления о его изменении, считается направленной по надлежащему адресу, а Сторона – уведомленной надлежащим образом.

11.6. К Договору прилагается и является его неотъемлемой частью Приложение №1.

11. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «МАРКЕТ ДАТА»

УНП: 193275574

Адрес: Республика Беларусь

г. Минск, ул. Уманская д. 54, пом. 152, кабинет 179

Банк:

ЗАО «БСБ Банк» SWIFT UNBSBY2X

BYN: BY72UNBS30122094100000000933

Приложение № 1
к договору оказания услуг

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях оказания услуг ООО «МАРКЕТ ДАТА»

Порядок оплаты услуг

Услуги оказываются на условиях 100% предоплаты. В случае если услуги будут оказаны без внесения предоплаты 100%, то это не освобождает Заказчика от обязанности их оплаты в полном объеме. В таком случае услуги подлежат оплате не позднее 3 календарных дней с даты направления Исполнителем уведомления о необходимости оплаты.

После оплаты услуг Заказчику начисляются учетные единицы в соответствии с выбранным тарифным планом. В случае активации нескольких тарифных планов одновременно общий срок оказания услуг увеличивается кратно количеству тарифных планов.

Исполнитель в праве, но не обязан активировать тарифный план до его оплаты.

Порядок подключения тарифного плана

Подключение тарифного плана происходит не позднее чем на следующий рабочий день после зачисления предоплаты на счет Исполнителя или после даты проведения платежа через подключенную Исполнителем систему интернет-расчетов. Заказчик может указать более позднюю дату подключения услуги путем обращения через личный кабинет.

О подключении тарифного плана Заказчик уведомляется в личном кабинете.

Срок действия тарифа

Продолжительность действия тарифного плана не превышает календарного месяца.

Действие тарифного плана начинается в день подключения услуги и прекращается по истечении календарного месяца начавшегося в день активации или с полной выборкой Заказчиком объема учетных единиц, входящих в тарифный план в зависимости от того, что наступит раньше.

При смене тарифного плана неизрасходованные учетные единицы и продолжительность обнуляются, услуги по нему считаются оказанными в полном объеме. Новый тарифный план начинает действовать с момента активации.

При продлении тарифного плана до его окончания неизрасходованные учетные единицы переходят на новый период оказания услуг в объеме не превышающем 100% от количества начисляемого за активируемый период., Продолжительность подписки

продлевается дополнительно на неизрасходованные дни, но не более чем на 20% от активируемого периода.

В случае, если доступ к услуге прерывался по вине Исполнителя более чем на 48 часа подряд, срок действия тарифного плана пролонгируется на количество дней, кратным дням простоя. Пролонгация срока действия тарифного плана не меняет количество учетных единиц, неиспользованных Заказчиком в рамках тарифного плана.

Заказчик самостоятельно контролирует количество учетных единиц, оставшихся неиспользованными в соответствии с условиями тарифного плана.

Порядок списания учетных единиц

Учетные единицы списываются согласно тарифному плану перед подготовкой запуска отчета. По завершении отчета неиспользованные единицы возвращаются на баланс пользователя.

Количество списываемых учетных единиц при получении отчета зависит от источников данных в кампании и собираемых данных. Полная таблица пересчета публикуется в Личном Кабинете на <https://cp.market.parser.by/sources.html>

Качество услуг

Базовая услуга в рамках любого из выбранных тарифных планов считается оказанной надлежащим образом при достижении одного из двух условий – Заказчиком было использовано полное количество учетных единиц, начисленных в рамках действующего тарифного плана или доступ к услуге по обработке данных предоставлялся не менее чем в течение 90% дней в течение срока действия выбранного тарифного плана.

Услуга также считается оказанной надлежащим образом в случае расторжения (отказа от) договора по инициативе Заказчика или смены Заказчиком тарифного плана до окончания срока действия текущего тарифного плана.

Порядок расчета неиспользованной предоплаты

Вычисляется по формуле
 $30-N/30=M1$ где N это количество дней в течение которых Исполнителем предоставлялся доступ к базовой услуге, и
 $S/S1=M2$ где S это количество израсходованных Заказчиком учетных единиц в течение срока действия тарифного плана, S1 это общее количество учетных единиц, начисленных Заказчику на начало срока действия тарифного плана.

Меньший из полученных за месяц результатов (M1 или M2) множится на размер абонентской платы за предоплаченный тарифный план, после чего общая сумма задолженности перечисляется Заказчику в течение 5 рабочих дней. Стоимость не оказанных дополнительных услуг возвращается в полном объеме.